



MEDBORGARFÖRSLAG

Namn Berit	Efternamn Ståhl
Förslaget <i>(Kortfattat namn)</i> Alla skyltar, videoinformation och automater måste kontrolleras av kommunikationsansvariga	
Motivering <i>(Lämna en mer utförlig beskrivning av ditt medborgarförslag. Motivera gärna varför du anser att förslaget ska genomföras och hur det i så fall kunna ske)</i> Särskilt värdefullt och angeläget är kontrollen i region Örebro, handikappmetropolen i Sverige. I receptionen i Skebäck sitter just nu en skylt där det står att nummerlappar ska tas från automaten för provtagning och reception. På automatens display står RECEPTION, ingenting mer. Det ställer till oreda. Vad betyder informationen? På automaten går det inte att se att det kommer ut någon nummerlapp. Självincheckningsstationer är utställda på olika våningsplan på Skebäck, det väcker också förvirring, samt placeringen i entrén. Till höger finns receptionen, längre bort till vänster finns incheckningsautomaten, men ingen information i vilken ordning som registreringen skall ske, om receptionen behöver besökas först. Därför behöver samtlig information en sammanhållen central kommunikationsansvarig. Avlasta respektive enhet/vårdcentral, de bör lägga sin tid och kraft på patienten, inte kommunikativa instruktioner som blir olika uttryckta beroende på förmåga. Men personalen har sannolikt inte utbildats för det området.	